

إدارة المنصات الحكومية للموارد البشرية

محاور الدورة

• مقدمة التحول الرقمي في الموارد البشرية وأهمية المنصات الحكومية
• منصة التأمينات الاجتماعية (GOSI)

• منصة قوى (Qiwa)

• منصة مقيم (Muqeem)

• منصة مدد (Mudad)

• التقارير، متابعة الأداء، والتكامل/الربط بين المنصات وحل المشكلات الشائعة

ما هو مفهوم التحول الرقمي؟

يتجاوز مفهوم التحول الرقمي مجرد استخدام التقنية. فهو يتطلب تغيير الثقافة التنظيمية، وتحديث العمليات، وإعادة تصميم نماذج الأعمال لتحقيق نتائج أفضل. يتطلب أيضًا تفاعلاً مستمراً مع العملاء وفهم احتياجاتهم لضمان تقديم خدمات متميزة.

ما هو الهدف من التحول الرقمي؟

يتمثل الهدف الأساسي في تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقديم خدمات أكثر تطوراً وسهولة، وتعزيز الابتكار في مختلف المجالات. كما يهدف إلى تمكين الأفراد والمؤسسات من الاستفادة القصوى من التقنيات الحديثة لتوفير الوقت والجهد، وتحقيق التنمية المستدامة.

ما هي فوائد التحول الرقمي؟

زيادة الإنتاجية

تؤدي أتمتة العمليات وتحسين الاستخدام التقني إلى زيادة الإنتاجية. يمكن للموظفين التركيز على المهام ذات القيمة المضافة بدلاً من الأنشطة الروتينية.

تقنيات التحول الرقمي

المؤسسات حاليًا على العديد من تقنيات التحول الرقمي، وفيما يلي نعرض لك أفضل هذه التقنيات:

إنترنت الأشياء: يتكون من مجموعة من الشبكات المتصلة ببعضها البعض، هي شبكة مركزية تقوم بحفظ المعلومات وتحليلها، وتحدد كافة العمليات في إنترنت الأشياء بشكل آلي تماماً دون أي تدخل بشري.

تقنيات التحول الرقمي

الذكاء الاصطناعي: وهي تقنية تقوم على محاكاة أفعال وطريقة تفكير البشر، وهي من أكثر التقنيات الشائعة في الشركات لدورها الحيوي في تحسين الأداء عبر أتمتة العمليات.

الواقع الافتراضي: تقنية تستهدف تعزيز افتراضية العالم والذي يحاكي الواقع، وذلك من خلال دمج مكونات متعددة من المحفزات من الأصوات والصور.

ما هو التحول الرقمي الحكومي؟

يشير إلى استخدام التقنيات الرقمية في القطاع العام لإعادة تصميم وتقديم الخدمات الحكومية بشكل أكثر كفاءة وفعالية وشفافية. يشمل ذلك أتمتة العمليات، وتحسين تجربة المستخدمين، واتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات، وتعزيز المشاركة المجتمعية.

ما هي أهمية التحول الرقمي الحكومي؟

تحسين جودة الخدمات: تبسيط الإجراءات، وتوفير الخدمات على مدار الساعة، وتقليل الحاجة إلى زيارة المرافق الحكومية.

زيادة الكفاءة: أتمتة العمليات، وتقليل التكاليف، وتحسين الإنتاجية

أمثلة على التحول الرقمي الحكومي

الحكومة الإلكترونية: تقديم الخدمات الحكومية عبر الإنترنت، مثل تجديد جواز السفر ودفع الضرائب.

البيانات المفتوحة: إتاحة البيانات الحكومية للجمهور للاستفادة منها.

الذكاء الاصطناعي: استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين الخدمات واتخاذ القرارات.

إنترنت الأشياء: ربط الأجهزة والمرافق الحكومية بشبكة الإنترنت لتحسين الكفاءة.